Приложение 1

Как помогать родителям с ЖКХ удалённо: гостевой доступ в «Госуслуги Дом»

Функция гостевого доступа в приложении «Госуслуги Дом» помогает управлять квартирой вместе. Если у вас есть взрослые родители, которым неудобно пользоваться новыми технологиями, приложение поможет вам ещё проще и эффективнее заботиться о них.

Как работает гостевой доступ

Собственник сам решает, кому и на какой срок выдать доступ. Гость получает возможность выполнять основные бытовые задачи, но не может принимать ключевые решения от имени владельца.

Гость может:
- Передавать показания счётчиков;
- Оплачивать счета за жилищно-коммунальные услуги;
- Подавать заявки в управляющую организацию (УО);
- Получать уведомления о событиях в доме;
- Присоединиться к домовому чату в «Максе».

Гость не может:
- Голосовать на общих собраниях собственников;
- Предоставлять гостевой доступ другим пользователям;
- Просматривать полную историю платежей.

Доступ выдаётся только через приложение и только пользователям с подтверждённой учётной записью на портале «Госуслуги». Собственник может отозвать доступ в любое время, а гость — самостоятельно отказаться от него в приложении.

Как получить гостевой доступ

1. Попросите родственника установить приложение «Госуслуги Дом» и авторизоваться с помощью подтверждённой учётной записи Госуслуг.

2. Установите приложение сами или авторизуйтесь в нём, если уже являетесь пользователем. Доступ появится только у зарегистрированных потребителей.

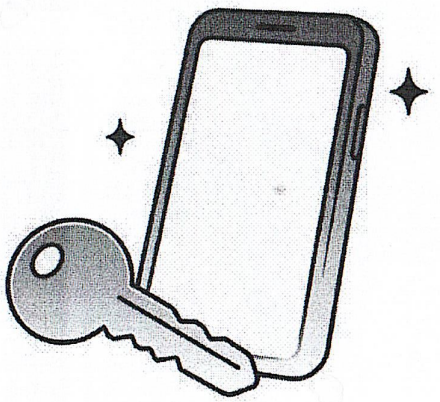
3. В разделе «Гостевой доступ», расположенном на главной странице приложения, попросите родственника указать ваш номер телефона и подтвердить предоставление доступа.

4. Объект недвижимости с обозначением «Гостевой доступ» автоматически появится в приложении у гостя.

Скачивайте «Госуслуги Дом», чтобы удаленно помогать своим родителям передавать показания, оплачивать квитанции и направлять заявки в УО.

Ссылка в виде QR (для печатных изданий):

Как помогать родителям с ЖКХ удалённо: гостевой доступ в «Госуслуги Дом»



госуслуги
дом